

## Reporte transparente de crisis y accidentes

Noviembre 2025 v.1

Swiss Better Gold defiende firmemente la transparencia y la integridad en todo el sector de minería del oro. Nos enorgullece informar periódicamente sobre los avances de las operaciones acreditadas por SBG en el cumplimiento de nuestros 27 criterios. **Compartir los desafíos de manera transparente** también es una parte integral de nuestro enfoque.

Cada situación de crisis es única, pero a partir de nuestra experiencia hasta hoy, hemos identificado varios escenarios que podrían afectar negativamente a los mineros y miembros acreditados por Swiss Better Gold, amenazar la seguridad de nuestro equipo o de sus socios sobre el terreno, dañar la reputación del programa, así como la reputación de sus miembros y socios. Estos escenarios pueden incluir:

Área	Ejemplo de escenario
Personas	<p>Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alerta de alta seguridad sobre el terreno que pueda poner en riesgo la seguridad de Swiss Better Gold / miembros / socios.</li><li>• Secuestro de personas relacionadas con las actividades de Swiss Better Gold.</li><li>• Lesión / muerte de personas relacionadas con las actividades de Swiss Better Gold / lesiones graves / fatalidad (es decir, empleados de Swiss Better Gold, empleados de miembros durante una visita al sitio, mineros) en el sitio minero debido a una situación operacional crítica. (accidente en mina, incendio, inundación, terremoto, etc.).</li></ul>
Operación de la cadena de valor de Swiss Better Gold	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplimiento de cualquiera de los criterios de abastecimiento de Swiss Better Gold que pueda poner en cuestión el estatus de acreditación del productor.</li></ul>
Reputacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alegatos de actividades ilícitas en actividades relacionadas con Swiss Better Gold: minería y abastecimiento, que contribuyan a la financiación de conflictos / violaciones de derechos humanos / daños graves al medio ambiente, etc.</li><li>• Socios de Swiss Better Gold implicados en fraude.</li><li>• Mina acreditada por Swiss Better Gold que provoque impactos ambientales (por ejemplo, deforestación, degradación de tierras, etc.).</li></ul>

La presentación transparente de informes sobre este tipo de casos, arroja luz sobre una **realidad a menudo poco difundida** y demuestra nuestro **compromiso de supervisar los avances** hacia su eliminación. **La minería es, por naturaleza, una actividad peligrosa**, que a menudo se lleva a cabo en contextos locales complejos y frágiles. **Los mineros necesitan apoyo** para lograr mejores medios de vida, y la desvinculación no es una opción. Al

permanecer al lado de los productores, apoyándolos de forma continua para superar los desafíos y aprendiendo de nuestra experiencia de implementación, **Swiss Better Gold se esfuerza por generar un impacto positivo y duradero** en las comunidades mineras.

Por estas razones, y en línea con los [requisitos de la OCDE](#), SBG pone a disposición del público su procedimiento de respuesta ante crisis y accidentes, que se presenta a continuación:

#### **Procedimiento de respuesta ante crisis y accidentes de SBG:**

- Paso 1: establecer inmediatamente el contacto con la mina para obtener información precisa y completa. Confirmar la naturaleza, el alcance y las circunstancias del incidente mediante fuentes fiables.
- Paso 2: notificar de manera oportuna y adecuada a las partes interesadas en todo el ecosistema de SBG.
- Paso 3: evaluar la gravedad del incidente, la probabilidad de recurrencia y la magnitud de su impacto. Categorizar el riesgo utilizando una matriz de criticidad (bajo, moderado, alto).
- Paso 4: realizar una evaluación operacional, incluyendo visitas al sitio y actividades de verificación cuando sea necesario.
- Paso 5: presentar el informe de evaluación al Comité de Acreditaciones con el fin de validar el estatus de acreditación de la mina — ya sea mantenerlo, retrocederlo a Paso 1 o someterlo a un proceso específico de verificación independiente.
- Paso 6: definir las acciones correctivas, establecer un calendario de implementación y fijar indicadores de seguimiento apropiados. En casos de falta de cooperación, considerar la terminación del contrato con la mina.
- Paso 7: consolidar todos los casos reportados dentro del ciclo anual de presentación de informes en el Informe de Impacto, incluyendo las lecciones aprendidas durante el periodo (comenzando con el Informe de Impacto 2025). Incluir detalles de las actividades de remediación llevadas a cabo en la red de minas acreditadas por SBG.